

TÍTULO

“Doce Meses de Cambio: Estrategias de Humanización para el Personal de Endoscopia”

INTRODUCCIÓN

La humanización en las profesiones sanitarias trasciende desde hace años como un tema de importancia vital en la relación con el paciente. Son muchos los expertos que sin duda exponen la necesidad de instaurar medidas en las relaciones paciente-profesional de la salud. En este trabajo se presenta una ampliación del concepto de humanización para caminar hacia la humanización real del ambiente sanitario. Creando espacios de trabajo sanos en los que las relaciones entre humanos sean o no pacientes vayan impregnadas de esa empatía y sensibilidad que definen la humanización.

OBJETIVOS

Implementar estrategias de humanización dirigidas al personal de la unidad de endoscopia a lo largo de un año con el objetivo de mejorar la comunicación y el trabajo en equipo, fomentar un ambiente de empatía y respeto, reducir el estrés y la carga emocional, y capacitar al personal en técnicas de humanización y autocuidado.

MATERIAL Y MÉTODOS

El proyecto se desarrollará a lo largo de 12 meses, abordando cada mes una causa específica con acciones/reflexiones concretas para mejorar el bienestar del personal en forma de lámina de fácil visualización.

RESULTADOS

Un ambiente laboral saludable que favorece la excelencia profesional y beneficia a su vez la integridad en la atención y la seguridad hacia el paciente.

CONCLUSIONES

Enfermería es la profesión del cuidado, y esta es su complejidad. Abordar a la persona en sus tres esferas (biológica, psicológica y social) en un momento de trascendencia como es la enfermedad.

Sin embargo, todo el trabajo y esfuerzo enfermero queda nublado cuando el trato hacia los que comparten objetivos no es respetuoso y amable. Es imprescindible la humanización del ámbito sanitario como concepto global, incluyendo paciente, familia y también los integrantes del equipo de salud. Implementar esta práctica resulta clave para dignificar la profesión enfermera.